

表 1: 各省市发展水平评价情况及排序 2021 发布表单

地区	综合得分	基于 2019 年数据排名	分类	基于 2018 年数据排名	两年的排名变化 ¹
广东	1.662328094	1	A	2	+1
上海	1.173375704	2	A	1	-1
江苏	1.169643274	3	A	3	0
浙江	0.909393365	4	A	4	0
北京	0.758643309	5	A	5	0
福建	0.595959893	6	A	11	+5
山东	0.471068065	7	B	8	+1
重庆	0.398391875	8	B	10	+2
河南	0.224008259	9	B	9	0
天津	0.098210363	10	B	6	-4
安徽	0.040658698	11	C	12	+1
湖北	0.034496921	12	C	7	-5
辽宁	0.003787211	13	C	14	+1
湖南	-0.01747131	14	C	16	+2
陕西	-0.039377562	15	C	19	+4
江西	-0.074756951	16	C	20	+4
河北	-0.082967096	17	C	15	-2
四川	-0.100849188	18	C	13	-5
内蒙古	-0.265209144	19	C	23	+4
山西	-0.321234724	20	C	18	-2
宁夏	-0.441239397	21	C	29	+8
广西	-0.461242292	22	C	27	+5
吉林	-0.486193112	23	D	17	-6
云南	-0.50157494	24	D	21	-3
贵州	-0.571744966	25	D	22	-3
海南	-0.590283995	26	D	26	0
新疆	-0.595347319	27	D	28	+1
青海	-0.655308754	28	D	25	-3
黑龙江	-0.736774281	29	D	24	-5
甘肃	-0.784955302	30	D	30	0
西藏	-0.813424698	31	D	31	0

表 2: 各省市人力资源服务业发展环境指数及排名 2021 发布表单

¹ 此处的排名变化，是排序运算而非代数运算，意义上是 2019 年相对于 2018 年的排名变化（上升+，下降-），但在计算上则体现为“2018 年排名“-”2019 年排名“。如广东省 2019 年排名为 1，2018 年排名为 2，则 2019 年与 2018 年排名变化为 2-1=+1，即上升 1 名。以此类推。

地区	综合得分	基于 2019 年数据排名	分类	基于 2018 年数据排名	两年年的排名变化
广东	1.935160531	1	A	7	+6
江苏	1.308593348	2	A	2	0
北京	0.80027152	3	A	4	+1
浙江	0.739723466	4	A	8	+4
山东	0.667820373	5	A	5	0
上海	0.549850115	6	A	1	-5
河南	0.211293376	7	B	21	+14
四川	0.125970506	8	B	20	+12
湖北	0.018413416	9	B	17	+8
河北	0.005035662	10	B	13	+3
湖南	-0.007772133	11	C	10	+1
安徽	-0.00833188	12	C	23	+11
重庆	-0.051208014	13	C	11	-2
福建	-0.063717963	14	C	6	-8
辽宁	-0.125709957	15	C	9	-6
天津	-0.13706686	16	C	3	-13
陕西	-0.1887594	17	C	14	-3
江西	-0.207791408	18	C	19	+1
云南	-0.2311189	19	C	27	+8
新疆	-0.249022505	20	C	22	+2
贵州	-0.299956482	21	C	26	+5
广西	-0.301509738	22	C	28	+6
山西	-0.315934673	23	C	24	+1
内蒙	-0.378751147	24	C	12	-12
黑龙江	-0.427707892	25	C	18	-7
甘肃	-0.451052652	26	C	30	+4
吉林	-0.463396914	27	C	15	-12
海南	-0.534758808	28	D	29	+1
宁夏	-0.582395152	29	D	16	-13
青海	-0.639613152	30	D	25	-5
西藏	-0.696575306	31	D	31	0

表 3: 新中国 70 年人力资源服务业发展阶段分析

时期	时间	发展
思想孕育期	1949 年到 1978 年	改革开放之前，我国实行计划经济，现行的人力资源管理的制度和理念还没有正式形成，但能在这一时期找到人力资源服务业的雏形。

探索萌芽期	1979 年到 1982 年	党的十一届三中全会后，人力资源配置制度也开始从国家统包统配转向企业自主用人的市场化配置。这一时期首次出现了以政府为主导的劳动服务公司，被认为是中国人力资源服务业的开端。政府出台了一系列的政策文件，为人力资源服务业的诞生提供了契机，奠定了基础。
起步成长期	1983 年到 1991 年	这一时期人力资源市场受计划经济烙印的影响，人事代理、派遣、调查与咨询服务的需求很小，发展比较缓慢，缺乏行业规范，服务水平也不高，但各地政府在探索人力资源市场化配置的过程中，进行了诸多有益的尝试。
快速发展期	1992 年到 2000 年	邓小平南巡讲话后，在大力发展市场经济的背景下，外资机构和企业迅速增加，企业间人力资源流动速度加快，人力资源服务市场需求旺盛。这一时期大量非国有资本参与到人力资源服务行业中，行业的经营格局和内容也发生了显著变化，由行政主导逐渐转变为市场需求导向。伴随着市场化竞争机制的形成，人力资源服务业迅速发展壮大。
规范发展期	2001 年到 2009 年	中国加入世界贸易组织后全方位、可预见、对等的开放格局为人力资源服务产业带来了前所未有的机遇。这一时期，人力资源服务业和人力资源服务的概念正式提出。2007 年国务院出台的《关于加快发展服务业的若干意见》中明确提出要“大力发展人力资源服务业”，首次将人力资源服务业列为服务业中的一个重要门类。至此，人力资源服务业的行业地位得以正式确认。2008 年《就业促进法》的出台和实施，首次在国家法律层面明确提出了“人力资源市场”的概念。
协同创新期	2010 年到 2019 年	党的十八大以来，在全面深化改革的宏观背景下，我国的人力资源流动更加活跃。与此同时，中国经济开始由高速增长转为中高速增长，市场在人力资源配置中的作用更加明显，这对人力资源服务的数量和质量提出了更高的要求。这一时期行业中的创新做法层出不穷，其中人力资源服务园区的建立，有助于深化人力资源服务区域合作，创新人力资源服务模式，人力资源服务业由单打独斗走向行业联合，产业聚集效应得以充分发挥。

表 4：新中国 70 年人力资源服务业发展的八大趋势

<p>纵观 1949—2019 年我国人力资源服务业的发展历程，总体而言，70 年来我国人力资源服务业的发展呈现出以下发展趋势：</p>
<p>1、计划经济的体制内服务转向市场经济的体制外服务</p>

2、传统的人工服务转向信息化服务
3、行业性发展转向国家制度建设性发展
4、市场主体性发展转向规范法治性发展
5、国内产业保护性发展转向全面开放的国际化发展
6、分散的个性发展转向产业园的集聚化发展
7、传统的中介服务转向高层次专业化的服务
8、各业态的独立发展转向融合与综合的协同发展

表 5：新中国 70 年人力资源服务业重要人物

类型	人物姓名	贡献（按姓氏拼音顺序，并非贡献大小顺序）
学术 研究 类	陈力	对中国人力资源服务业政策法规的持续研究
	顾家栋	与北京大学人力资源开发与管理研究中心共同开启了校企联合研究中国人力资源服务业之路，对于高校开展中国人力资源服务业发展研究的持续支持。以理论研究指导业务发展
	侯增艳	对国际人力资源服务业发展的研究
	李德志	我国最早指导硕士与博士研究人力资源服务业问题的学者之一
	莫荣	对国外人力资源服务业及我国人力资源服务业产业园的研究，推动了中国人力资源服务业的发展
	汪恽	对我国人力资源服务业政策法规的研究
	萧鸣政	联合企业发布中国人力资源服务业白（蓝）皮书，记录中国人力资源服务的发展成果；培养了第一位研究人力资源服务业的博士；从学术研究、举办论坛、人才培养与咨询服务全方位持续推动中国人力资源服务业的发展。
	杨伟国	通过就业研究等推动了中国人力资源服务业的发展
	余兴安	以理论联系实际以及多方面的学术活动，推动了中国人力资源服务业的研究与发展
	赵改书	通过指导研究生推动人力资源服务业发展
实务 实践 类	樊进生	通过组织对外服务协会的活动推动了中国人力资源服务业的发展
	高勇	通过公司管理与管理咨询推动了中国人力资源服务业的发展
	李栋	通过公司管理与业务发展推动了中国人力资源服务业的发展

	李震	通过自己的学术观点、中国人力资源开发研究会与《中国人力资源开发》推动了中国人力资源服务业的发展
	彭剑锋	结合自己的人力资源教学研究工作，理论与实践相结合，勇于从教学走向人力资源咨询服务，促进了教学研究与咨询实践的深度融合
	王建华	通过中国人才流动中心与交流协会推动了中国人力资源服务业的发展
	王旭东	通过公司管理与业务发展推动了中国人力资源服务业的发展
	王一谔	通过公司管理与业务发展推动了中国人力资源服务业的发展
	张锦荣	通过公司管理与业务发展推动了中国人力资源服务业的发展
	张宇泉	推动发布了中国第一个人才服务的地方标准体系，通过组织北京市人力资源服务协会多方面的活动推动了中国人力资源服务业的发展
	朱庆阳	推动发布了上海市多个人才服务的地方标准体系与规范制度，通过组织上海市人力资源服务协会多方面的活动推动了中国人力资源服务业的发展

表 6：新中国 70 年人力资源服务业重要事件

类别	共计	第一件
产业发展类	30 项	1979 年《人民日报》刊登了上海市徐汇区设立劳动服务公司，这是首次在报刊上出现“劳动服务公司”的名称
政策制定类	50 项	1980 年颁布《关于管理外国企业常驻代表机构的暂行规定》
行业活动类	20 项	1984 年北京市举办了第一次人才交流洽谈会
学术研究与人才培养类	18 项	2002 年顾家栋在《世界贸易组织动态与研究》（后更名为《上海对外经贸大学学报》）2002 年第 11 期上发表了《对上海人力资源服务业的新思考》，是检索范围内中国第一篇以“人力资源服务业”为题的学术论文
综合类别	1 项 （基于各方面	2007 年萧鸣政教授领导的北大课题组联合上海外服在国际人力资源开发研究会第六届亚洲论坛上，面向来自世界各地 142 位国际学者与 250 多位来自中国各地的学者公开发布了第一部《中国人

	同时提及的)	力资源服务业白皮书》。14 年来一直成为国内外学者与政府企业社会共同关注的研究成果。
--	--------	--